VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Upcoming - vzdelávacie kurzy

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri prihlasovaní na vzdelávacie kurzy a ich poskytovaní prostredníctvom webovej stránky www.upcoming.sk.

2. Poskytovateľom vzdelávacích kurzov je: UVS s.r.o., sídlo Narcisová 50, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 53 478 622, DIČ: 2121394077, IČ DPH: SK2121394077 (registrácia podľa § 7a zákona o DPH), zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 149623/B, e-mail: info@upcoming.sk, web: www.upcoming.sk.

3. Účastníkom je fyzická osoba, ktorá sa prihlasuje na vzdelávací kurz. Ak pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, považuje sa za spotrebiteľa.

4. Tieto VOP tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a účastníkom. Zákonné práva spotrebiteľa zostávajú zachované.

II. Vzdelávacie kurzy

1. Upcoming organizuje vzdelávacie kurzy zamerané na rozvoj odborných vedomostí, praktických zručností a kompetencií.

2. Pri každom kurze sú na webovej stránke uvedené jeho obsah, rozsah, forma, termín, cena, prípadné vstupné požiadavky a spôsob ukončenia.

3. Kurzy sa uskutočňujú online alebo prezenčne podľa zvoleného termínu. Online výučba prebieha prostredníctvom Google Meet. Miesto prezenčnej výučby je oznámené účastníkovi pred začiatkom kurzu.

4. Výučbu zabezpečujú lektori spolupracujúci s poskytovateľom.

III. Prihlasovanie a uzavretie zmluvy

1. Prihlasovanie na kurzy prebieha individuálne prostredníctvom webovej stránky Upcoming.

2. Záujemca si vyberie konkrétny kurz a termín, vyplní požadované údaje a odošle prihlášku.

3. Odoslaním prihlášky záujemca predkladá návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí vzdelávacej služby. Samotné odoslanie prihlášky neznamená uzavretie zmluvy ani rezerváciu miesta.

4. Upcoming po overení dostupnosti miesta zašle záujemcovi e-mailom potvrdenie objednávky a zálohovú faktúru s platobnými údajmi a lehotou splatnosti.

5. Zmluva o poskytnutí vzdelávacej služby vzniká doručením e-mailu od Upcoming, ktorý obsahuje potvrdenie objednávky a zálohovú faktúru, účastníkovi.

6. Miesto na kurze je záväzne rezervované po pripísaní celej požadovanej platby na účet poskytovateľa.

7. Ak účastník neuhradí faktúru v lehote splatnosti, poskytovateľ ho môže vyzvať na úhradu a určiť dodatočnú primeranú lehotu. Po jej márnom uplynutí môže od zmluvy odstúpiť a miesto uvoľniť.

8. Potvrdenie uzavretia zmluvy vrátane VOP a zákonom požadovaných informácií poskytovateľ zašle účastníkovi na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena kurzu je uvedená pri konkrétnom vzdelávacom programe na webovej stránke Upcoming.

2. Pred odoslaním objednávky je záujemca informovaný o celkovej cene vrátane príslušných daní a povinných poplatkov.

3. Úhrada kurzu prebieha vopred bezhotovostným bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry zaslanej poskytovateľom.

4. Lehota splatnosti je uvedená na faktúre.

5. Účasť na kurze je definitívne potvrdená po prijatí úhrady.

V. Priebeh a absolvovanie kurzu

1. Poskytovateľ zabezpečí realizáciu kurzu v súlade s informáciami zverejnenými pri konkrétnom vzdelávacom programe.

2. Účastník dostane pred začiatkom kurzu potrebné organizačné a technické informácie.

3. Účastník je povinný dodržiavať organizačné pokyny a rešpektovať ostatných účastníkov a lektorov.

4. Metódy hodnotenia, podmienky úspešného absolvovania a spôsob ukončenia kurzu sú uvedené pri konkrétnom vzdelávacom programe.

5. Po úspešnom absolvovaní kurzu účastník získava doklad o absolvovaní podľa podmienok príslušného programu.

VI. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie účasti

1. Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, ak sa na zmluvu nevzťahuje zákonná výnimka.

2. Lehota na odstúpenie začína plynúť odo dňa uzavretia zmluvy, teda odo dňa doručenia e-mailu od Upcoming s potvrdením objednávky a zálohovou faktúrou účastníkovi.

3. Spotrebiteľ môže odstúpenie od zmluvy oznámiť jednoznačným vyhlásením zaslaným na info@upcoming.sk alebo prostredníctvom funkcie „Odstúpiť od zmluvy“ dostupnej na webovej stránke Upcoming. Na odstúpenie môže použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.

4. Na dodržanie zákonnej lehoty postačuje, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

5. Pri platnom odstúpení od zmluvy poskytovateľ vráti spotrebiteľovi prijaté platby najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. Platby sa vracajú rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri úhrade, pokiaľ sa nedohodnú na inom spôsobe bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa.

6. Ak sa poskytovanie kurzu začne pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie, prípadná povinnosť spotrebiteľa zaplatiť pomernú cenu už poskytnutej služby alebo zánik práva na odstúpenie sa posudzujú podľa zákona č. 108/2024 Z. z. a len pri splnení zákonných podmienok vrátane potrebného výslovného súhlasu alebo žiadosti a poučenia spotrebiteľa.

7. Po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy nemá účastník automatický nárok na vrátenie kurzovného iba z dôvodu, že si svoju účasť rozmyslel alebo sa kurzu nezúčastní.

8. Poskytovateľ neposkytuje nad rámec zákonných práv účastníka všeobecný nárok na bezplatné storno ani vrátenie kurzovného po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie.

9. Tým nie sú dotknuté ďalšie zákonné práva účastníka, najmä práva pri neposkytnutí dohodnutej služby, jej vadnom poskytnutí alebo pri inom zákonnom dôvode na odstúpenie od zmluvy.

10. Po dohode s poskytovateľom môže byť účastníkovi umožnený presun na iný dostupný termín. Na presun nevzniká automatický nárok.

11. Ak poskytovateľ nesplní zákonnú informačnú povinnosť o práve na odstúpenie, lehota na jeho uplatnenie sa riadi zákonom č. 108/2024 Z. z. vrátane pravidiel o jej predĺžení.

VII. Zmena alebo zrušenie kurzu poskytovateľom

1. Ak nastanú okolnosti brániace realizácii kurzu v pôvodnom termíne alebo forme, poskytovateľ o tom informuje účastníkov bez zbytočného odkladu.

2. Poskytovateľ môže účastníkovi ponúknuť náhradný termín alebo iné porovnateľné riešenie.

3. Ak poskytovateľ kurz zruší a účastník neprijme náhradné riešenie, poskytovateľ mu vráti zaplatenú cenu za neposkytnutú službu.

4. Práva účastníka pri podstatnej zmene alebo neposkytnutí dohodnutej služby zostávajú zachované.

VIII. Financovanie prostredníctvom individuálnych vzdelávacích účtov

1. Upcoming pripravuje možnosť financovania kurzov prostredníctvom individuálnych vzdelávacích účtov (IVU) podľa zákona č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých.

2. Financovanie prostredníctvom IVU bude dostupné až po splnení podmienok príslušnej schémy a po splnení požiadaviek na poskytovateľa a konkrétny vzdelávací program.

3. Podmienky oprávnenosti účastníka, schvaľovania príspevku, úhrady a finančného vysporiadania sa riadia príslušnými právnymi predpismi a záväznými pravidlami systému IVU.

4. Samotné odoslanie prihlášky na kurz Upcoming nezakladá nárok na financovanie prostredníctvom IVU.

5. Ak bude financovanie prostredníctvom IVU dostupné, účastník bude pred uzavretím príslušnej zmluvy informovaný o osobitnom postupe a podmienkach.

6. Zákonné spotrebiteľské práva účastníka zostávajú zachované.

IX. Reklamácie a sťažnosti

1. Účastník má právo reklamovať vzdelávaciu službu, ak nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu alebo kvalite alebo má iné vady zakladajúce zákonnú zodpovednosť poskytovateľa.

2. Reklamáciu alebo sťažnosť môže účastník zaslať na info@upcoming.sk.

3. Reklamácie sa vybavujú v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Upcoming.

4. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.

5. Ak poskytovateľ žiadosť o nápravu zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže za zákonných podmienok podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Oprávneným subjektom môže byť Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt zapísaný v príslušnom zozname.

6. Právo účastníka obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

X. Autorské práva a vzdelávacie materiály

1. Vzdelávacie materiály poskytnuté účastníkom sú určené na ich osobné vzdelávacie účely, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

2. Bez súhlasu príslušného nositeľa práv nie je dovolené materiály neoprávnene rozmnožovať, predávať, verejne šíriť ani sprístupňovať tretím osobám.

3. Práva autorov a ďalších nositeľov práv sa riadia príslušnými právnymi predpismi.

XI. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje účastníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Osobné údaje sa spracúvajú najmä na účely vybavenia prihlášky, uzavretia a plnenia zmluvy, organizácie vzdelávania, fakturácie a plnenia zákonných povinností.

3. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov dostupnom na webovej stránke Upcoming.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

2. Ak je niektoré ustanovenie VOP v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov, prednosť majú príslušné právne predpisy.

3. Poskytovateľ môže tieto VOP aktualizovať. Na už uzavreté zmluvy sa vzťahuje znenie účinné v čase ich uzavretia, ak právne predpisy alebo platná dohoda neurčujú inak.

4. Aktuálne znenie VOP je dostupné na www.upcoming.sk.

5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným nižšie.

Dátum účinnosti: 1. 9. 2026

Poskytovateľ: UVS s.r.o.

Príloha č. 1 - Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár, iba ak si želáte odstúpiť od zmluvy.

Adresát: UVS s.r.o.

Narcisová 50, 821 01 Bratislava

E-mail: info@upcoming.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí nasledujúceho vzdelávacieho kurzu:

Názov kurzu: .....

Termín kurzu: .....

Dátum objednania: .....

Meno a priezvisko účastníka: .....

Adresa účastníka: .....

Dátum: .....

Podpis účastníka: .....

(Podpis sa vyžaduje iba pri zaslaní formulára v listinnej podobe.)