Podmienky účasti na kurzoch Upcoming

1. Základné informácie

Vzdelávacie kurzy pod značkou Upcoming poskytuje spoločnosť **UVS s.r.o.**, so sídlom Narcisová 50, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 53 478 622 (ďalej len „Upcoming“ alebo „poskytovateľ“).

Tieto podmienky upravujú prihlasovanie na kurzy, spôsob úhrady, organizáciu vzdelávania, podmienky absolvovania a základné práva a povinnosti účastníkov.

Informácie o jednotlivých kurzoch vrátane ich obsahu, cieľovej skupiny, vstupných požiadaviek, rozsahu, formy vzdelávania, ceny a spôsobu ukončenia sú uvedené pri konkrétnych vzdelávacích programoch na webovej stránke Upcoming.

Kontakt: **info@upcoming.sk**

2. Prihlásenie na kurz

Na kurzy Upcoming sa záujemcovia prihlasujú individuálne prostredníctvom webovej stránky www.upcoming.sk, kde si vyberú konkrétny kurz a termín.

Po prijatí prihlášky overíme dostupnosť miesta a splnenie prípadných vstupných požiadaviek. Následne záujemcovi e-mailom zašleme potvrdenie objednávky a zálohovú faktúru s platobnými údajmi a lehotou splatnosti.

Samotné odoslanie prihlášky neznamená uzavretie zmluvy ani rezerváciu miesta. Zmluva o poskytnutí vzdelávacej služby vzniká doručením e-mailu od Upcoming, ktorý obsahuje potvrdenie objednávky a zálohovú faktúru, účastníkovi.

Miesto na kurze je záväzne rezervované po pripísaní celej požadovanej platby na účet poskytovateľa.

Počet miest na jednotlivých kurzoch môže byť obmedzený. Ak je kapacita naplnená, môžeme záujemcovi ponúknuť iný dostupný termín.

3. Cena a platobné podmienky

Cena kurzu je uvedená pri konkrétnom vzdelávacom programe a jeho zvolenom formáte. Pred potvrdením účasti je záujemca informovaný o celkovej cene kurzu a prípadných ďalších nákladoch, ak sa na konkrétny kurz vzťahujú.

Samoplatcovia

Účastníci, ktorí si kurz hradia z vlastných prostriedkov, postupujú nasledovne:

1. Záujemca odošle prihlášku na vybraný kurz.
2. Upcoming overí dostupnosť miesta a zašle e-mailom potvrdenie objednávky a zálohovú faktúru s platobnými údajmi a lehotou splatnosti. Doručením tohto e-mailu účastníkovi vzniká zmluva.
3. Účastník uhradí cenu kurzu vopred bankovým prevodom podľa údajov na faktúre.
4. Po pripísaní celej požadovanej platby na účet Upcoming je miesto na kurze záväzne rezervované.

Ak účastník neuhradí faktúru v lehote splatnosti, Upcoming ho môže vyzvať na úhradu a určiť dodatočnú primeranú lehotu. Po jej márnom uplynutí môže od zmluvy odstúpiť a miesto uvoľniť.

Individuálne vzdelávacie účty (IVÚ)

Upcoming pripravuje možnosť financovania vybraných kurzov prostredníctvom individuálnych vzdelávacích účtov (IVÚ). V súčasnosti si účastníci hradia kurzy z vlastných prostriedkov.

Táto možnosť zatiaľ nie je dostupná a jej využitie nie je možné garantovať.

Sprístupnenie bude závisieť od splnenia príslušných podmienok, oprávnenosti konkrétneho vzdelávacieho programu a pravidiel poskytovania finančnej podpory.

Po spustení tejto možnosti budú zverejnené aktuálne podmienky, postup prihlasovania a informácie o prípadnom doplatku účastníka.

4. Organizácia a priebeh vzdelávania

Kurzy môžu prebiehať prezenčne, online alebo kombinovanou formou podľa konkrétneho vzdelávacieho programu a zvoleného termínu.

Pred začiatkom kurzu účastník dostane potrebné organizačné informácie, najmä pokyny k miestu alebo spôsobu pripojenia na výučbu, harmonogramu a prípadným technickým požiadavkám.

Výučba zahŕňa odborný výklad, praktické ukážky, samostatné úlohy a podporu lektora v rozsahu zodpovedajúcom konkrétnemu programu.

Účastník je povinný dodržiavať organizačné pokyny a primerane spolupracovať pri realizácii vzdelávania.

5. Hodnotenie a ukončenie kurzu

Spôsob hodnotenia a podmienky úspešného absolvovania sú uvedené v opise každého vzdelávacieho programu.

Účastníci sú hodnotení na základe priebežnej práce, praktických úloh a záverečnej prezentácie podľa zamerania kurzu.

Podmienkou úspešného absolvovania je splnenie požadovaných praktických úloh a záverečnej prezentácie podľa vopred stanovených kritérií.

Lektor hodnotí výsledok ako **„splnil/nesplnil“**.

Po úspešnom absolvovaní kurzu účastník získava **osvedčenie o absolvovaní**.

Osvedčenie potvrdzuje absolvovanie konkrétneho vzdelávacieho programu. Samo osebe nepredstavuje potvrdenie o získaní zákonom regulovanej odbornej kvalifikácie, ak takýto účinok nevyplýva z osobitných právnych predpisov.

Ak účastník nesúhlasí s výsledkom hodnotenia, môže požiadať o jeho preskúmanie prostredníctvom e-mailu info@upcoming.sk.

6. Zrušenie účasti a zmena termínu

Ak sa účastník nemôže kurzu zúčastniť, odporúčame, aby nás o tom čo najskôr informoval prostredníctvom e-mailu info@upcoming.sk.

Pri zrušení účasti mimo zákonného odstúpenia od zmluvy alebo uplatnenia iných zákonných práv platí:

- **Po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy nemá účastník automatický nárok na vrátenie kurzovného iba preto, že si účasť rozmyslel alebo sa kurzu nezúčastní.**
- **Upcoming neposkytuje všeobecný nárok na bezplatné storno ani na vrátenie kurzovného nad rámec zákonných práv účastníka.**
- **Po dohode s Upcoming môže byť účastníkovi umožnený presun na iný dostupný termín. Na presun nevzniká automatický nárok.**

Tým nie sú dotknuté zákonné práva účastníka, najmä právo na odstúpenie od zmluvy, práva pri neposkytnutí alebo vadnom poskytnutí služby a iné zákonné nároky.

7. Odstúpenie od zmluvy

Ak je účastník spotrebiteľom a zmluva o poskytnutí kurzu bola uzavretá na diaľku, má spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia, ak sa neuplatní zákonná výnimka. Pri prihlásení cez web Upcoming vzniká zmluva doručením e-mailu s potvrdením objednávky a zálohovou faktúrou účastníkovi.

Odstúpenie môže účastník oznámiť jednoznačným vyhlásením zaslaným na info@upcoming.sk alebo na adresu sídla poskytovateľa, prípadne prostredníctvom funkcie „Odstúpiť od zmluvy“ dostupnej na webovej stránke Upcoming. Môže použiť aj vzorový formulár, ktorý je prílohou všeobecných obchodných podmienok; jeho použitie nie je povinné.

Ak sa má kurz začať pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie, postupuje sa podľa príslušných ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. Poskytovanie služby pred uplynutím tejto lehoty podlieha zákonným podmienkam vrátane potrebného výslovného súhlasu a poučenia spotrebiteľa.

Ak spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy, prijaté platby sa vrátia v zákonnej lehote a rozsahu, spravidla rovnakým spôsobom, akým boli uhradené, pokiaľ sa strany nedohodnú inak a spotrebiteľovi tým nevzniknú ďalšie náklady.

Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy a ďalšie zákonné práva účastníka nie sú obmedzené pravidlami dobrovoľného zrušenia účasti uvedenými v predchádzajúcej časti.

8. Zmeny alebo zrušenie kurzu zo strany Upcoming

Upcoming si vyhradzuje možnosť upraviť organizačné podmienky kurzu, najmä pri nedostatočnom počte účastníkov, nedostupnosti lektora, technických problémoch alebo iných okolnostiach, ktoré objektívne bránia jeho realizácii.

O významnej zmene účastníkov informujeme bez zbytočného odkladu.

Ak sa kurz neuskutoční alebo sa musí podstatne zmeniť z dôvodov na strane Upcoming, účastníkovi ponúkneme náhradný termín alebo primeranú alternatívu.

Ak účastník s navrhovaným riešením nesúhlasí alebo náhradné riešenie nie je možné zabezpečiť, má nárok na vrátenie uhradenej ceny za neposkytnutú službu.

Práva účastníka vyplývajúce z platných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

9. Reklamácie a sťažnosti

Ak účastník nie je spokojný s poskytnutou vzdelávacou službou alebo sa domnieva, že neboli dodržané dohodnuté podmienky, môže podať reklamáciu alebo sťažnosť.

Reklamáciu je možné zaslať na **info@upcoming.sk**.

V podaní odporúčame uviesť meno a priezvisko účastníka, názov kurzu, termín jeho konania, opis problému a požadovaný spôsob riešenia.

Reklamácie posudzujeme individuálne, v súlade s platnými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Upcoming.

Podrobné informácie o postupe pri reklamáciách, ich vybavovaní a možnostiach riešenia spotrebiteľských sporov sú uvedené v dokumente **Reklamačný poriadok Upcoming**, ktorý je dostupný na webovej stránke Upcoming v sekcii Dokumenty.

10. Poradenstvo a podpora účastníkov

Upcoming poskytuje záujemcom poradenstvo pri výbere vhodného vzdelávacieho programu prostredníctvom e-mailu **info@upcoming.sk**.

Počas vzdelávania majú účastníci k dispozícii podporu lektora, ktorý poskytuje odborné usmernenie, odpovedá na otázky a priebežnú spätnú väzbu pri praktických úlohách.

V prípade organizačných alebo technických otázok nás účastníci môžu kontaktovať na uvedenej e-mailovej adrese.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sa vzťahujú na vzdelávacie programy poskytované pod značkou Upcoming.

Podrobnosti o konkrétnom kurze, najmä jeho rozsah, termín, forma, cena a podmienky absolvovania, sú uvedené v príslušnom opise vzdelávacieho programu a v informáciách poskytnutých účastníkovi pred potvrdením účasti.

Upcoming môže tieto podmienky aktualizovať, najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, vzdelávacej ponuky alebo organizačných procesov. Zmeny sa nedotýkajú už vzniknutých práv a povinností účastníkov, pokiaľ sa strany platne nedohodnú inak alebo nevyplýva inak z právnych predpisov.

V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a kogentnými ustanoveniami platných právnych predpisov majú prednosť príslušné právne predpisy.